**ペットホテルご利用規約**

イヌと暮らすのペットホテルでは、お客様の大切なご家族をお預かりするため、ご利用に際しての規約がございます。下記の利用規約へのご同意の上、サービスを提供させていただきます。

1. お預かり料金・時間について

◎料金

当店では、動物病院などでも使用されているマンション型ステンレス犬舎

\*スタンダードタイプ（横75×奥行54×高さ43）

\*ワイドタイプ（横75×奥行54×高さ72）

もしくは、バリケンでの預かりとなります。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 10分 | 1日 | 1泊 |
| 小型犬（10㎏未満） | 100円 | 2500円 | 4000円 |
| 中型犬（25㎏未満） | 120円 | 3000円 | 5000円 |
| 大型犬（25㎏以上） | 160円 | 4000円 | 6000円 |

　　※短時間のお預かりの場合のでも、上限金額は1日預かりの料金となります。

※わんちゃんの性格によっては、こちらの判断でクレートタイプのお部屋を使用する場合がございますのでご了承ください。

※繁忙期（G.W、お盆、ｼﾙﾊﾞｰｳｨｰｸ）は別途料金をいただきます（＋500円）

※時間外料金　：500円／30min 1000円／1ｈ

※支払方法　　：宿泊の場合はお預かり時に全額前払いとなります。

※散歩　　　　：1泊より1日(朝・夕)2回のお散歩がついています。

　　　　　　　　短時間の預かり、もしくは1日預かりの場合は散歩は付いていません。

　　　　　　　　1回250円で付けられます。

◎時間

\*お預かり受付時間：9:00-18:00 (お散歩やごはんなどお世話の為)

\*お迎え受付時間：9:00-16:00（左記時間外は時間外料金が発生致します）

※送迎の場合はご住所によって伺える時間か異なります。また、送迎ご利用の場合は別途送迎料金がかかります。

※時間外でのお預かり・お返しがご希望の場合はご相談ください。また、お迎え時間が遅れる際は事前にご連絡ください。（時間外料金がかかります。）

1. お預かりできない場合

噛みぐせ、吠えぐせ、不衛生、病気治療中、狂犬病や予防ワクチン未接種、フィラリア未予防、ノミダニ駆除未予防、老犬（12歳以上）、幼犬（6か月以内）、妊娠中、発情期の場合、お預かりできない場合があります。特に初回の場合、事前の半日などお試し預かりをお願いします。また、初回の場合、事前の確認（お試し預かり）をさせていただきます。チェックイン時に上記のような問題を確認した場合、お預かりできない場合がありますのでご了承ください。なお、当店では猫やフェレットなど犬以外のホテル利用はできません。

　また、天候などにより交通機関がストップしてしまった場合はお預かりが出来なくなることがございますのでご注意ください。

1. 免責

原則18時から翌朝9時までは無人でのお預かりとなります。朝から夕暮れまでのお世話は愛情をもって当店スタッフが行いますが、愛犬の様子に異変が見られた場合、緊急連絡先にご連絡いたします。連絡がとれない場合やお引き取りにみえない場合、当店では一切の責任は負いかねます。また、当店では愛情をもってお預かりいたしますが、お預かり中の不可抗力による事故（けが・失踪・死亡など）や病気については一切の責任を負いかねますのでご了承ください。万一の場合の補償、慰謝料などの請求には応じかねますのでご了承ください。

1. 治療

お預かり期間中に、万が一、発病等をした場合は獣医師に治療を依頼します。入院などの事態も含め、治療に関しては獣医師に従うものとします。治療費はお客様負担とし、実費を申し受けます。

1. 持ち物

宿泊など食事が必要な場合は、食べ慣れている物を1回分ずつ小分けにして回数分ご持参ください。また、愛犬が安心できるため必要なおもちゃや、タオルなどありましたらご持参ください。（汚れても大丈夫なものに限る）

1. 美容

預かり時に、汚れや臭い、長爪や足裏の毛が長い子、目が見えないほどに毛が伸びているわんちゃんには、シャンプーコースをお付けいただく場合がございます。お散歩や店内での自由時間を作らせていただいてますので、衛生管理、けが防止のためご協力をお願いします。

1. 時間延長

お客様の急な都合で当日の時間延長や宿泊延長をご希望の際は、至急ご連絡ください。ご連絡がない場合でも所定料金を申し受けます。なお、連絡がない、お引き取りが一定期間（2日以上）ない場合、所有権を放棄したとみなします。

1. その他

本規約にない事項で不測の事態が生じた場合、誠意をもって話し合い円満解決の努力をいたします。